

Algemene voorwaarden WOW.frl

1 Definities

5xWOW: is de naam van een project met als doel om de regio Noordoost-Friesland als aantrekkelijk gebied voor toeristen op de kaart te zetten.

Innovatiehuis Toerisme: het project 5xWOW wordt gedragen vanuit het Innovatiehuis Toerisme, onderdeel van B&K Reizen B.V. ingeschreven bij de kamer van koophandel met het nummer 82451605. Gevestigd aan de Einsteinstraat 7, 9285 WN te buitenpost. Vanuit het Innovatiehuis Toerisme wordt samenwerking gezocht met allerlei personen en organisaties en het onderwijs om de positie van Noordoost-Friesland verder te versterken. **WOW.frl:** de website van 5xWOW is www.wow.frl en dit is een platform waarop een Product van een Leverancier aangeboden kan worden. Dit product kan rechtstreeks door de Gebruiker worden geboekt. Het platform wordt vanuit het Innovatiehuis Toerisme ontwikkeld en onderhouden.

Leverancier: hiermee wordt bedoeld de organisatie of (rechts)persoon die met ons een samenwerking aangaat en een product op het platform WOW.frl aanbiedt.

Product: hiermee wordt bedoeld een dienst of een activiteit of meerdere activiteiten aangeboden op WOW.frl waarmee eventueel een arrangement gevormd kan worden.

Gebruiker: hiermee wordt bedoeld de persoon, toerist, en/of boeker met wie de leverancier een overeenkomst sluit na bemiddeling/aanbieding van activiteiten, producten en/of diensten via WOW.frl.

Mijn account: hiermee wordt bedoeld de eigen inlogomgeving van de Gebruiker.

2 WOW.frl is een platform

WOW.frl is een platform waar de Leverancier een Product aan de Gebruiker kan aanbieden en de Gebruiker het Product direct kan boeken.

WOW.frl is geen partij bij de overeenkomst die tussen de Leverancier en de Gebruiker wordt overeengekomen. De Leverancier en de Gebruiker dienen onderlinge geschillen zelf op te lossen.

3 Administratiekosten

Het kan voorkomen dat bij een boeking administratiekosten in rekening worden gebracht. Dit wordt vermeld bij de boeking.

4 activiteit boeken

De gebruiker kan een Product rechtstreeks boeken via onze website www.wow.frl. De boekingsbevestiging worden verzonden naar de hoofdboeker waarvan naam en adres op de boekingsbevestiging staan. Deze is tevens hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van de boeking. Op het moment van boeking beschouwen wij dit als definitieve boeking. Dit tenzij anders vermeld/afgesproken.

5 Administratiekosten

Het kan voorkomen dat bij een boeking administratiekosten in rekening worden gebracht. Dit wordt vermeld bij de boeking.

6 Vragen of opmerkingen

Zijn er specifieke vragen het Product of de boeking? De Gebruiker dient rechtstreeks contact op te nemen met de Leverancier.

De betreffende Leverancier is genoemd in het boekingsoverzicht en in Mijn Account. Vragen via WOW.frl over een Product kunnen niet in behandeling worden genomen.

7 Wijzigingen

Het aanbrengen van wijzigingen in de boeking door de Gebruiker is niet mogelijk. De Gebruiker dient de gehele boeking te annuleren en opnieuw te boeken.

Het annuleren is mogelijk via Mijn Account.

8 Minimum deelname

Het kan voorkomen dat voor een arrangement een minimaal aantal deelnemers geldt. Bij het niet halen van dit minimaal aantal wordt het betreffende Product en eventueel bijbehorende producten volledig geannuleerd. In dat geval zullen wij u minimaal 1 week voor de start van het arrangement hiervan op de hoogte stellen en de volledige kosten terug boeken.

9 Annulering door de Gebruiker

Wanneer de Gebruiker het Product om welke reden dan ook annuleert, kan dit kosteloos tot 7 dagen voor de datum van de start van het product.

Bij annulering vanaf 6 dagen zijn wij genoodzaakt om het volledige bedrag bij de Gebruiker in rekening te brengen.

10 Fouten voorbehouden

De teksten in onze uitingen (brochures, website, advertenties, papieren) zijn met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Voor eventuele fouten of afwijkingen in deze uitingen kunnen wij geen aansprakelijkheid aanvaarden. Wij behouden het recht deze te wijzigen of te herstellen. Dit betekent ook dat de algemene voorwaarden gedurende het jaar kunnen worden aangepast. Voor de actuele voorwaarden verwijzen naar onze website.

11 Wij geven geen garanties

De Leverancier en de Gebruiker dienen zelf voldoende onderzoek te verrichten en zich voldoende te laten informeren voordat zij een Product op WOW.frl plaatsen. Wij voeren geen controle uit op de kwaliteit van de inhoud, de veiligheid of de rechtmatigheid van het Product en/of de bevoegdheid van de Gebruiker om een Product af te nemen. WOW.frl geeft daarover geen garantie.

WOW.frl kan u ook niet garanderen dat het Product die door de Leverancier op WOW.frl wordt aangeboden voldoen aan uw verwachting.

12 Klacht

Mocht u onvolkomenheid constateren, dan dient u hiervan direct melding te maken bij de Leverancier. Wanneer het probleem niet naar wens wordt opgelost, dient u uiterlijk vier weken na afloop van het Product een schriftelijke motivatie naar WOW.frl te mailen (info@wow.frl of per post Einsteinstraat 7, 9285 WN Buitenpost)

Wij zorgen er dan voor dat uw brief of mail wordt behandeld. Een negatieve melding op het enquêteformulier wordt nooit als klacht in behandeling genomen.

13 Overmacht

Het weer kan slecht zijn, de weg geblokkeerd door een overstroming, overboeking of andere redenen kan een Leverancier genoodzaakt zijn om het Product te wijzigen. De Leverancier zal in dat geval een passende oplossing aanbieden.

14 Beperking aansprakelijkheid WOW.frl

Iedere Gebruiker vrijwaart WOW.frl voor aanspraken van derden met betrekking tot schade geleden door:

- het aangaan van een overeenkomst op basis van de aanbieding op WOW.frl
- gebruiken of deelnemen aan een Product aangeboden door een Leverancier via WOW.frl

15 Persoonsgegevens

Bij een reservering vragen wij persoonsgegevens. Deze geven wij door aan de Leverancier voor het maken van een boeking.