

Algemene voorwaarden WOW.frl

1. Toepasselijkheid en algemene bepalingen
 - 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten, diensten en activiteiten aangeboden op WOW.frl.
 - 1.2. Van deze algemene voorwaarden kan alleen worden afgeweken, indien dit schriftelijk is overeengekomen tussen WOW.frl en de Leverancier.
 - 1.3. De toepasselijkheid van eventuele door Leverancier gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitgesloten.
 - 1.4. Deze algemene voorwaarden worden beschikbaar gesteld in het leveranciersportaal waar deze voorwaarden te downloaden zijn. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie.
 - 1.5. WOW.frl behoudt zich het recht voor, deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Indien de leverancier niet instemt met de wijziging, heeft de leverancier het recht de samenwerking te beëindigen.
2. Definities / algemene bepalingen
 - 2.1. 5xWOW: is een project opgestart met als doel om de regio Noordoost-Friesland als aantrekkelijk gebied voor toeristen op de kaart te zetten. Vanuit het project 5xWOW worden diverse activiteiten ontplooid die op het aantrekken van toerisme gericht zijn.
 - 2.2. Innovatiehuis Toerisme: het project 5xWOW wordt gedragen vanuit het Innovatiehuis Toerisme, onderdeel van B&K Reizen B.V. ingeschreven bij de kamer van koophandel met het nummer 82451605. Gevestigd aan de Einsteinstraat 7, 9285 WN te Buitenpost. Vanuit het Innovatiehuis Toerisme wordt samenwerking gezocht met allerlei personen en organisaties en het onderwijs om de positie van Noordoost-Friesland verder te versterken.
 - 2.3. WOW.frl: de website van 5xWOW is www.WOW.frl en dit is een platform waarop een Product van een Leverancier wordt aangeboden die rechtstreeks door de gebruiker geboekt kan worden. Het platform wordt vanuit het Innovatiehuis Toerisme verder ontwikkeld en onderhouden.
 - 2.4. Leverancier: hiermee wordt bedoeld de organisatie of (rechts)persoon die met 5xWOW een samenwerking aangaat en een product op WOW.frl aanbiedt.
 - 2.5. Product/Producten: hiermee wordt bedoeld een dienst of een activiteit(en) waarmee eventueel een arrangement gevormd kan worden.
 - 2.6. Gebruiker: hiermee wordt bedoeld de persoon, toerist en/of boeker met wie de leverancier een overeenkomst sluit na bemiddeling/aanbieding van activiteiten, producten en/of diensten via WOW.frl.
 - 2.7. Website: de producten worden aangeboden op de website www.wow.frl alsmede eventueel door ons ontwikkelde apps en sociale media kanalen.
 - 2.8. Opbrengsten: dit zijn de verdiensten voor de leverancier bij het boeken en uitvoeren van het product.
 - 2.9. Commissie: hiermee wordt bedoeld de aan 5xWOW toekomende vergoedingen of boekingskosten als gevolg van het aanbieden van de producten en het faciliteren van het boeken via WOW.frl.
 - 2.10. Leveranciersportaal: dit is de eigen inlogomgeving voor Leverancier.
 - 2.11. Mijn account: dit is de eigen inlogomgeving voor de Gebruiker.
3. De samenwerking
 - 3.1. WOW.frl is een platform waar de Leverancier een Product aan de Gebruiker kan aanbieden en de Gebruiker het Product direct kan boeken. WOW.frl is geen partij bij de overeenkomst die tussen de Leverancier en de Gebruiker wordt overeengekomen.
 - 3.2. De Leverancier maakt Product(en) aan via het Leveranciersaccount. Via het Leveranciersaccount worden de Producten ook beheerd. De Producten dienen door WOW.frl goedgekeurd te worden voordat zij online komen op de Website.
 - 3.3. De Leverancier is zelf verantwoordelijk voor het juist invullen van de bedrijfsgegevens en beschikbaarheid van de Producten. WOW.frl kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.
 - 3.4. De Leverancier draagt zorg voor het tijdig en vrij van rechten, aan te leveren van informatie, teksten en foto's om het Product aan te kunnen bieden op WOW.frl.
 - 3.5. WOW.frl draagt zorg voor de inhoud en visuele lay-out van het aanbod van de Leverancier.
 - 3.6. De Leverancier is verplicht het afgesproken Product voor de Gebruiker beschikbaar te houden.
 - 3.7. WOW.frl geeft tijdig de boekingen door aan de Leverancier. Per Product kunnen onderling afspraken worden gemaakt wat onder 'tijdig' wordt gezien.
 - 3.8. De Leverancier verplicht zich tegenover WOW.frl tot een juiste en tijdige nakoming van de via WOW.frl tot stand gebrachte overeenkomst tussen Gebruiker en Leverancier.

- 3.9. De Leverancier is niet gerechtigd de nakoming van de overeenkomst te annuleren. In geval van overmacht dient de Leverancier een passend alternatief te bieden en dit zelf af te stemmen met de Gebruiker.
 - 3.10. Het is niet toegestaan om de inloggegevens aan derden te verstrekken. Het is niet toegestaan om inloggegevens van derden te gebruiken voor het aanbieden en plaatsen van Producten.
4. **Opbrengsten**
 - 4.1. In het leveranciersportaal heeft de Leverancier een totaaloverzicht van de nog te ontvangen gelden.
 - 4.2. WOW.frl houdt de opbrengsten in bewaring tot dat de activiteit is uitgevoerd en het product is afgenomen.
 - 4.3. De opbrengsten worden in de eerste week van de nieuwe maand overgemaakt naar het opgegeven rekeningnummer.
 - 4.4. WOW.frl is gerechtigd de uitbetaling van de opbrengsten zoals bedoeld in artikel 4.2. te verrekenen met vorderingen van de Klant op de Leverancier, als gevolg van niet nakoming door Leverancier van de overeenkomst met de Gebruiker.
 5. **Minimaal aantal deelnemers**
 - 5.1. De Leverancier streeft ernaar om ongeacht het aantal deelnemers het Product aan te bieden.
 - 5.2. In een uitzonderlijke situatie kan een minimaal aantal deelnemers worden afgesproken.
 - 5.3. Indien het minimaal aantal deelnemers niet wordt behaald wordt het gehele arrangement met alle verbonden producten geannuleerd.
 - 5.4. Bij het toepassen van een minimaal aantal deelnemers kan het arrangement met alle bijbehorende product niet worden voortgezet als het minimaal aantal niet wordt behaald.
 6. **Exclusiviteit**
 - 6.1. Als producten veel op elkaar lijken, houdt WOW.frl zich het recht voor om aan een Leverancier exclusiviteit te verlenen.
 7. **Contact met de klant en klantgegevens**
 - 7.1. Door WOW.frl worden persoonsgegevens aan de Leverancier verstrekt welke nodig zijn voor een goede uitvoering van de overeenkomst met de Gebruiker.
 - 7.2. Indien de Gebruiker vragen heeft, zal zij worden doorverwezen naar de Leverancier. WOW.frl is alleen een platform en geen organisatie welke ingericht is op het beantwoorden van klantvragen.
 - 7.3. De Leverancier zal zorgdragen voor een passend beveiligingsniveau, gelet op de risico's die verwerking van persoonsgegevens met zich mee brengt.
 - 7.4. De Leverancier vrijwaart WOW.frl van boetes opgelegd aan WOW.frl als gevolg van handelen door Leveranciers in strijd met de AVG.
 8. **Annulering door de klant**
 - 8.1. De Gebruiker kan maximaal 7 dagen voor de start van het product kosteloos annuleren. Bij annulering binnen 7 dagen worden 100% van de kosten in rekening gebracht. De Leverancier krijgt dan ook alle opbrengsten uitbetaald, tenzij er een geschil is tussen de Leverancier en de Gebruiker.
 - 8.2. De Gebruiker kan een geboekt Product niet wijzigen. Indien het nodig is om een boeking aan te passen zal het gehele arrangement geannuleerd en opnieuw geboekt moeten worden.
 9. **Kwaliteit van het product**
 - 9.1. De Leverancier dient zelf onderzoek te verrichten en zich voldoende te laten informeren voordat zij een Product op WOW.frl plaatsen. Wij voeren geen controle uit op de kwaliteit van de inhoud, de veiligheid of de rechtmatigheid van het Product en/of de bevoegdheid van de Gebruiker om een Product af te nemen.
 - 9.2. WOW.frl en de Leverancier streven ernaar om het product volgens de verwachting uit te voeren.
 - 9.3. De Leverancier en Gebruiker dienen onderlinge geschillen zelf op te lossen. WOW.frl is hierin geen partij.
 - 9.4. WOW.frl is gerechtigd om het Product te evalueren en middels aftersales te vragen hoe het product is bevallen bij de Gebruiker.
 - 9.5. Indien het product niet voldoet aan de verwachting, als er klachten komen, of het niet voldoet aan de kwaliteit die WOW.frl voor ogen heeft, is WOW.frl gerechtigd om de samenwerking met de Leverancier te beëindigen. Eventueel hieruit voortvloeiende kosten kunnen op de Leverancier verhaald worden.
 - 9.6. Het Product mag in ieder geval geen discriminerende, pornografische, beledigende of en bedreigende of opruiende inhoud bevatten. Ook mag de inhoud geen politieke boodschappen en persoonsgegevens van derden bevatten of in strijd zijn met de openbare orde of de goede zeden.

10. Beperkte aansprakelijkheid

- 10.1. De totale aansprakelijkheid van WOW.frl wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de samenwerking of op welke rechtsgrond dan ook, is beperkt tot vergoeding van enkel directe schade, tot maximaal het bedrag van de afgesproken Opbrengst.
- 10.2. Aansprakelijkheid voor de gevolgschade is uitgesloten.
- 10.3. De Leverancier vrijwaart WOW.frl voor alle aanspraken van derden voortvloeiende uit de uitvoering van de samenwerking.
- 10.4. WOW.frl is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige wettelijke en/of overeengekomen garantieverplichtingen, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht aan de zijde van WOW.frl wordt onder meer, doch niet uitsluitend verstaan:
 - 10.4.1. Gebrekkigheid van zaken, apparatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door Leverancier aan WOW.frl is voorgeschreven
 - 10.4.2. Overheidsmaatregelen
 - 10.4.3. Elektriciteitsstoringen
 - 10.4.4. Storing van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten
 - 10.4.5. Epidemieën en natuurrampen
- 10.5. Indien de overmachtssituatie langer dan 60 kalenderdagen duurt, heeft WOW.frl en/of Leverancier het recht om de samenwerking te beëindigen.

11. Intellectueel eigendom

- 11.1. Alle rechten van intellectueel eigendom die voor de samenwerking ter beschikking zijn gesteld voor het aanbieden op de website, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten bij WOW.frl
- 11.2. De intellectuele eigendomsrechten op de door Leverancier aan WOW.frl ter beschikking gestelde informatie, afbeeldingen en teksten blijven eigendom van de Leverancier. De Leverancier verstrekt WOW.frl een gebruikslicentie voor de duur van de samenwerking.
- 11.3. De Leverancier garandeert dat de door Leverancier verstrekte informatie, afbeeldingen en teksten door WOW.frl kunnen worden gebruikt bij het publiceren van het product van Leverancier op de website. Leverancier vrijwaart WOW.frl voor aanspraken van derden wanneer WOW.frl met gebruikmaking van het materiaal inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van een derde. Eventuele kosten zoals een boete kunnen op de Leverancier worden verhaald.

12. Toepasselijk recht en forumkeuze

- 12.1. Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoerig is of zal worden gegeven of indien de Leverancier in het buitenland woonachtig c.q. gevestigd is, zal uitsluitend het Nederlands recht van toepassing zijn op de samenwerking.
- 12.2. Geschillen tussen de Leverancier en WOW.frl zullen in eerste instantie getracht te worden opgelost door onderling overleg.

Versie november 2023